

## PYTANIA DOTYCZĄCE REJESTRACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW

### **W jaki sposób mogę się zarejestrować, aby mieć możliwość zakupu biletów na koncert Taylor Swift | The Eras Tour w Polsce?**

Rejestracja trwa od wtorku 20 czerwca 2023 roku od 18:00 do piątku 23 czerwca 2023 roku, do godziny 23:59. Możesz się zarejestrować [TUTAJ](#)

### **Kiedy i gdzie odbędą się wydarzenia?**

Wydarzenia odbędą się na PGE Narodowym w Warszawie, w Polsce, w czwartek, 1 sierpnia, w piątek, 2 sierpnia oraz w sobotę, 3 sierpnia 2024 roku.

### **Czy mam większą szansę kupić bilet, jeżeli zarejestruję się wcześniej?**

Nie. Bez względu na czas rejestracji, każda pozytywnie zweryfikowana osoba otrzyma taką samą możliwość zakupu biletów. Warunkiem dostępu do sprzedaży jest otrzymanie specjalnego linku oraz unikalnego kodu. Rejestracja nie gwarantuje dostępu do sprzedaży, ani biletów. Spodziewamy się, że zapotrzebowanie będzie większe niż liczba dostępnych biletów. Bilety będą dostępne w sprzedaży na podstawie kolejności wejść na stronę i w miarę dostępności miejsc.

### **Kiedy rozpoczyna się sprzedaż biletów?**

Sprzedaż biletów rozpocznie się w środę, 12 lipca 2023 roku o godzinie 12:00 tylko dla zweryfikowanych fanów posiadających unikalny kod dostępu i specjalny link. Bilety będą dostępne w sprzedaży na podstawie kolejności wejść na stronę i w miarę dostępności miejsc.

### **Jak dokonać zakupu biletów w sprzedaży?**

1. Wypełnij formularz rejestracyjny, dostępny na stronie eBilet [TUTAJ](#)
2. Otrzymasz uwierzytelniającą wiadomość SMS wysłaną na numer Twojego telefonu, następnie eBilet zweryfikuje Twoje zgłoszenie.
3. W przypadku pomyślnej weryfikacji dostaniesz potwierdzający e-mail z dalszymi instrukcjami.
4. W przypadku pomyślnej weryfikacji, dzień przed rozpoczęciem sprzedaży (wtorek, 11 lipca, 2023) otrzymasz e-mail ze specjalnym linkiem i unikalnym kodem do sprzedaży.

### **Gdy bilety trafią do sprzedaży o 12:00, 12 lipca 2023 roku:**

1. Gdy bilety trafią do sprzedaży, kliknij w link otrzymany w e-mailu dzień przed jej rozpoczęciem. Link nie może być udostępniany, aby uniknąć wejść na stronę przez niezwyfikowanych użytkowników.
2. Wybierz datę koncertu. Ze względu na duże zainteresowanie, czas oczekiwania na wejście na stronę może być dłuższy niż zazwyczaj. W tym czasie nie odświeżaj strony.
3. Wybierz bilety, wpisz swój unikalny kod dostępu, kliknij przycisk „Rezerwuj” aby dodać bilety do koszyka. Jeśli wyświetli Ci się błąd, upewnij się, że wpisałeś poprawny kod – dokładnie taki jak w otrzymanym e-mailu. Twój kod jest ważny tylko raz, podczas jednej transakcji. W kolejnym kroku wpisz imiona i nazwiska uczestników koncertu.
4. Dokonując zakupu biletów pozostań w jednym oknie przeglądarki. Otwieranie wielu okien lub zakładek podczas zakupu biletów może wywołać błędy.
5. Nie możesz dokonać zakupu więcej niż 4 (czterech) biletów w trakcie jednej transakcji. Twój kod jest ważny tylko raz, podczas jednej transakcji.
6. Po zakończeniu zakupu otrzymasz e-mail z potwierdzeniem zakupu biletów.. Twoje bilety będą dostępne do pobrania 14 dni przed datą koncertu.

Bilety będą dostępne w sprzedaży na podstawie kolejności wejść na stronę i w miarę dostępności miejsc.

#### **Czy wszystkie zarejestrowane osoby otrzymają dostęp do sprzedaży?**

Weryfikacja jest dodatkowym sposobem zabezpieczenia, by wyeliminować wielokrotne rejestracje i uniemożliwić botom dostęp do sprzedaży. Tylko zweryfikowanym fanom umożliwimy wzięcie udziału w sprzedaży. Pamiętaj, że dostęp do sprzedaży nie jest gwarancją zakupu biletów, gdyż liczba biletów jest ograniczona. Bilety będą dostępne w sprzedaży na podstawie kolejności wejść na stronę i w miarę dostępności miejsc.

#### **Kiedy powinienem się spodziewać mojego kodu dostępu?**

Jeśli zostaniesz zweryfikowany, dzień przed rozpoczęciem sprzedaży (wtorek, 11 lipca, 2023) otrzymasz e-mail ze specjalnym linkiem i unikalnym kodem. Nie przekazuj ich innym osobom.

#### **Czy mogę przekazać swój kod komuś innemu?**

Kodów nie można przekazywać innym osobom. Kody są ważne na jeden zakup maksymalnie 4 biletów na transakcję, w zależności od dostępności miejsc.

#### **Czy mogę przekazać link komuś innemu?**

Link nie powinien być przekazywany innym osobom, aby uniknąć wejść na stronę przez niezwyfikowanych użytkowników.

#### **Jakie rodzaje płatności będą dostępne?**

Będziesz mógł zapłacić kartą kredytową, BLIKIEM oraz szybkim przelewem bankowym. Płatności standardowym przelewem bankowym i gotówką nie będą dostępne.

#### **Czy na koncert będą dostępne bilety dla osób z niepełnosprawnościami, poruszających się na wózkach inwalidzkich?**

Bilety dla osób z niepełnosprawnościami, poruszającymi się na wózkach inwalidzkich nie będą dostępne w regularnej sprzedaży. Aby je zakupić, prosimy o kontakt z Obsługą Klienta eBilet tu: <https://ebilet.pl/kontakt>.

#### **Jakie ograniczenia wiekowe obowiązują na Wydarzeniu?**

Osoba małoletnia, która w dniu wstępu na Wydarzenie ma ukończone 15 lat, może uczestniczyć w niej samodzielnie. Uczestnikiem Wydarzenia może być także osoba małoletnia, która w dniu wstępu na Wydarzenie nie ma ukończonych 15 lat, pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczę której pozostaje (opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona), po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej. Małoletni powyżej 15 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie na Teren Wydarzenia dokumentu potwierdzającego wiek. Brak dokumentu jest równoznaczny z odmową wstępu bez opiekuna.

#### **Czy mogę wpisać kilka kodów?**

W trakcie jednej transakcji można przeprosować tylko jeden kod.

#### **Czy mogę kupić bilet dla kogoś innego?**

Tak, ale pamiętaj, że w trakcie jednej transakcji możesz kupić maksymalnie 4 bilety z wykorzystaniem kodu. Każdy bilet na koncert jest imienny, należy podać imię i nazwisko każdego z jego uczestników.

#### **Dlaczego nie widzę danych uczestników koncertu na potwierdzeniu zakupu biletów?**

Na potwierdzeniu widnieją jedynie dane osoby zamawiającej. Bilety będą dostępne do pobrania na 14 dni przed datą koncertu. Jeśli chcesz sprawdzić poprawność danych uczestników koncertu wprowadzonych podczas zakupu, skontaktuj się z Obsługą Klienta eBilet.

### **Kiedy otrzymam swój bilet?**

Po dokonaniu zakupu otrzymasz wiadomość e-mail tylko z potwierdzeniem realizacji zamówienia. Bilety będą dostępne wyłącznie w formie elektronicznej i dostępne do pobrania 14 dni przed datą Wydarzenia.

### **Czy muszę wydrukować mój bilet?**

Nie ma potrzeby drukowania biletów. Bilety będą dostępne do pobrania 14 dni przed Wydarzeniem i będziesz mógł pokazać je na swoim urządzeniu mobilnym.

### **Czy bilety są imienne?**

Tak, bilety są imienne. Podczas zakupu, po dodaniu ich do koszyka należy podać imię i nazwisko każdego z uczestników koncertu. Nie ma możliwości zmiany danych na bilecie z wyjątkiem przypadków opisanych w punkcie II.7 Regulaminu Wydarzenia.

### **Bilety są w sprzedaży, zarejestrowałem się, ale nigdy nie otrzymałem mojego kodu dostępu.**

Rejestracja nie jest równoznaczna z pozytywną weryfikacją. Jeśli zostałeś pozytywnie zweryfikowany, otrzymasz wiadomość e-mail dzień przed rozpoczęciem sprzedaży (wtorek, 11 lipca, 2023) z linkiem i unikalnym kodem dostępu. Jeśli nie otrzymałeś takiego e-maila, prosimy o kontakt z Obsługą Klienta eBilet tu: <https://ebilet.pl/kontakt>.

### **Dlaczego mój kod dostępu nie zadziałał?**

Sprawdź ponownie czy poprawnie wpisałeś kod – dokładnie taki jak w otrzymanym e-mailu. Zwróć uwagę na wielkość liter, ponieważ ma to znaczenie. Wpisany kod powinien być identyczny jak w e-mailu.

Możliwe, że wykorzystałeś limit swoich biletów. Ze względu na bardzo duże zainteresowanie, na wydarzenie obowiązuje limit zakupu, który pozwala większej liczbie fanów, takich jak Ty, na zakup biletów. Każda osoba dokonująca zakupu może zakupić maksymalnie 4 (cztery) bilety z wykorzystaniem jednego kodu, w jednej transakcji.

W przypadku jakichkolwiek trudności z ukończeniem zakupu z wykorzystaniem kodu dostępu, albo wszelkich innych pytań dotyczących zakupu biletów, skontaktuj się z Obsługą Klienta eBilet tu: <https://ebilet.pl/kontakt>.