



FAQ

GDZIE KUPIĘ BILET NA WYDARZENIE?

Oficjalnym kanałem sprzedaży biletów na spektakl muzyczny Akademia Pana Kleksa na żywo – Muzyczna Szkoła Wyobraźni jest serwis eBilet. Wejściówki w tym rodzinne pakiety grupowe dostępne są na stronie: <https://www.ebilet.pl/rodzina/widowiska/pan-kleks-na-zywo>.

CZY W SPRZEDAŻY SĄ BILETY RODZINNE?

Specjalnie z myślą o rodzinach przygotowano pakiety biletów wieloosobowych (dla 3, 4 i 5 osób), dzięki którym można nabyć wejściówki w niższych cenach. Uwaga! Pakiety przeznaczone są wyłącznie dla rodziców, opiekunów i dzieci. Posiadacze pakietów rodzinnych będą proszeni przy wejściu na wydarzenie o okazanie dokumentów, które potwierdzą ważność ich biletów.

KTO MOŻE WEJŚĆ NA WYDARZENIE?

Na spektakl muzyczny Akademia Pana Kleksa na żywo – Muzyczna Szkoła Wyobraźni zapraszamy widzów w każdym wieku! Bilety na wydarzenie są dostępne na stronie: <https://www.ebilet.pl/rodzina/widowiska/pan-kleks-na-zywo>.

Uczestnicy mający mniej niż 16 lat mogą wziąć udział w wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

Dzieci poniżej 3 lat: mogą wejść na wydarzenie bezpłatnie, bez konieczności kupowania dla nich biletów, pod warunkiem, że dziecko będzie siedzieć przez cały czas koncertu na kolanach rodziców lub opiekunów prawnych, posiadających ważny bilet na wydarzenie. Opiekunowie dzieci poniżej 3. roku życia proszeni są o zabranie ze sobą dokumentu potwierdzającego datę urodzenia dziecka.

Dzieci powyżej 3. roku życia: wstęp z ważnym biletem.

CZY WYDARZENIE JEST ODPOWIEDNIE DLA DZIECI?

Tak. Spektakl muzyczny Akademia Pana Kleksa na żywo – Muzyczna Szkoła Wyobraźni zostały zaplanowane i przygotowane ze starannością oraz w trosce o jak najlepszy komfort i zabawę dla najmłodszych.

ILE TRWA KONCERT I CZY W JEGO TRAKCIE SĄ PRZERWY?

Wydarzenie trwa około 70 minut. Dla jak najlepszego odbioru widowiska, w jego trakcie nie ma przewidzianych przerw.

O KTÓREJ GODZINIE NAJLEPIEJ PRZYJŚĆ NA KONCERT?

Spektakl muzyczny Akademia Pana Kleksa na żywo – Muzyczna Szkoła Wyobraźni to wyjątkowe widowisko od pierwszej do ostatniej minuty, dlatego warto się nie spóźnić na nie! Zalecamy pojawić się na miejscu wydarzenia nie szybciej niż 45 minut przed jego planowanym startem koncertu, by na spokojnie znaleźć swoje miejsce.

JEŚLI MAM BILET W FORMIE ONLINE/ PLIKU PDF, CZY MUSZĘ GO DRUKOWAĆ?

Nie ma konieczności drukowania zakupionych biletów – wystarczy okazać je w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym. Przed przybyciem na miejsce wydarzenia warto natomiast pobrać bilet na telefon, by sprawnie okazać go obsłudze przy wejściu. Pamiętaj, że z uwagi na możliwe obciążenie sieci pobranie biletu przed samym wejściem może okazać się trudne.

CZY NA TERENIE WYDARZENIA JEST DOSTĘPNA SZATNIA?

Tak, na terenie każdego obiektu, w którym odbywa się Akademia Pana Kleksa na żywo – Muzyczna Szkoła Wyobraźni jest dostępna dla uczestników szatnia oraz depozyt (dodatkowo płatne). Przypominamy, że w depozycie nie mogą być składane: niebezpieczne przedmioty, broń, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe, biżuteria, pieniądze, papiery wartościowe, inne kosztowności, zwierzęta, rowery, hulajnogi itp., inne przedmioty, których przechowywanie wymagałoby zachowania szczególnych wymogów bezpieczeństwa.

JAK UBRAĆ SIĘ NA KONCERT?

Przede wszystkim wygodnie. Muzyczne spektakle Akademia Pana Kleksa na żywo – Muzyczna Szkoła Wyobraźni odbywają się w największych halach widowiskowych w Polsce, w których dostępne są dla uczestników szatnie (dodatkowo płatne), w których można zostawić części garderoby.

CZY NA WYDARZENIE MOŻNA WNOŚIĆ APARATY FOTOGRAFICZNE I SPRZĘT NAGRYWAJĄCY?

Na wydarzenie można wносить wyłącznie nieprofesjonalne aparaty fotograficzne. Niedozwolone jest wnoszenie profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video, a także selfie-sticków. Zdjęcia zrobione aparatem w telefonie komórkowym lub aparatem kompaktowym wyposażonym w niewymienny obiektyw, można wykorzystywać wyłącznie do celów prywatnych. Podczas robienia zdjęć miej jednak na uwadze komfort pozostałych widzów – nie zasłaniaj sceny i nie zakłócaj zabawy osobom w twoim pobliżu.

CZY MOGĘ NA TEREN WYDARZENIA WNIĘŚĆ JEDZENIE I NAPOJE?

Na teren wydarzenia nie wnosimy swojego jedzenia i napojów – na miejscu dostępne są punkty gastronomiczne, w których można kupić przekąski. Ze względu na charakter wydarzenia na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych.

CZY MOGĘ WYJŚĆ Z HALI KONCERTOWEJ, A POTEM DO NIEJ WRÓCIĆ?

Bilet wstępu pozwala na jednorazowe wejście na teren wydarzenia, dlatego po jego okazaniu i wejściu na halę, nie ma możliwości wyjścia na zewnątrz i ponownego wejścia.

JESTEM OSOBĄ Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ. JAK MOGĘ UCZESTNICZYĆ W WYDARZENIU?

Dla uczestników z niepełnosprawnością przygotowano odpowiednio dostosowane wejście i miejsce na terenie wydarzenia oraz dedykowane miejsca będące poza ogólnodostępną sprzedażą. Przed kupnem biletów prosimy o zapoznanie się z poniższą instrukcją i kontakt z serwisem eBilet: <https://www.ebilet.pl/centrum-pomocy/zakup/rodzaje-biletow/bilet-dla-osob-z-niepelnosprawnosciami>.

ZABRANIA SIĘ WNOŚZENIA I POSIADANIA W TRAKCIE KONCERTU



broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów



wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków



materiałów wybuchowych wyrobów pirotechnicznych



wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.



materiałów łatwopalnych



napojów alkoholowych i bezalkoholowych



profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video



środków odurzających lub substancji psychotropowych



walizek, toreb, toreb podróży, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm



żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim



dronów



parasoli



wskaźników laserowych